

■ HERKESİN ARADIĞI SANTRAL:
VODAFONE BULUT SANTRAL

■ BULUT SANTRAL
AVANTAJLARI NELER?

■ DEĞİŞEN ÇALIŞMA KOŞULLARI
DİJİTALLEŞME İLE HIZLANIYOR

■ VODAFONE BUSINESS
MÜŞTERİLERİNİN ÇAĞRI
MERKEZLERİNİ 'BULUT'A TAŞIYOR

■ BULUT TEKNOLOJİSİ
İLE ENERJİ MASRAFLARI
MİNİMUMA İNİYOR

■ BUGÜNÜN VE
GELECEĞİN
EN BÜYÜK SALDIRISI:
SİBER GÜVENLİK

■ YAPAY ZEKA İLE
KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ
DENEYİM İMKANI

Z RAPORU

İŞ VE TEKNOLOJİ





BULUT SANTRALLE NELER YAPABİLİRSİNİZ?

IVR HİZMETİ (OTOMATİK CEVAPLAMA SİSTEMİ)

- İNTERNET ÜZERİNDEN SESLİ
GÖRÜŞME
- KONFERANS ARAMASI
- SES KAYDI ALMA
- SABİT HATLARI YÖNLENDİRME
- ARAMA YÖNLENDİRME
- ÇAĞRI BEKLETME

MALİYET TASARRUFU YAPABİLİRSİNİZ

Fiziksel santralin gerektirdiği bakım maliyetlerinizi tamamen ortadan kaldırabilir, kurulum masrafı olmadan santralinizi buluta taşıyabilirsiniz.

ÇAĞRILARI KAYDEDEBİLİR, BEKLETEBİLİR, YÖNLENDİREBİLİRSİNİZ

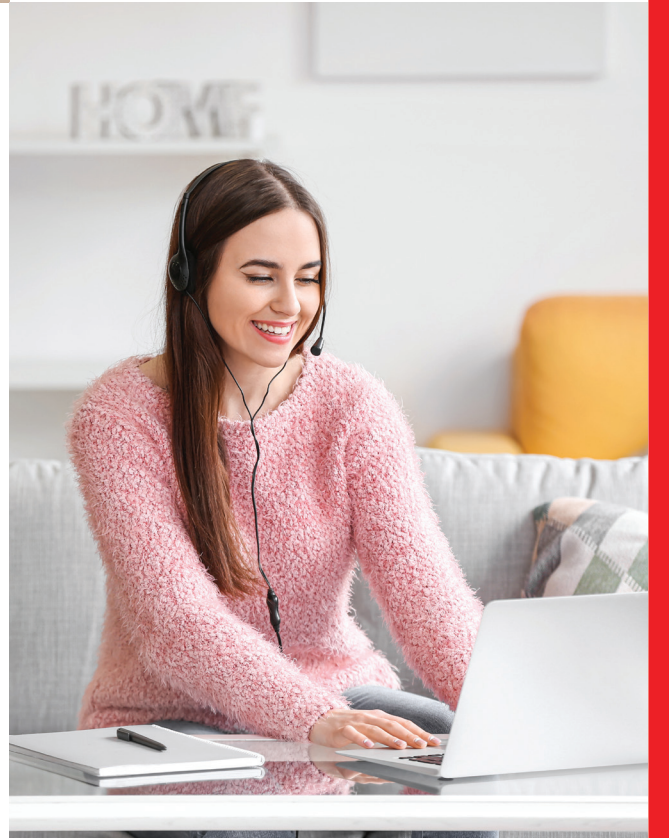
Dilediğiniz yerden tüm çağrılarınızı kaydedebilir, gelen çağrıyı bekletebilir ve istediğiniz şekilde yönlendirme yapabilirsiniz.

SİZE ÖZEL AYRICALIKLARDAN YARARLANABİLİRSİNİZ

İşletmenize özel olarak atanan teknoloji danışmanlarıyla size uygun çözümlere ulaşabilirsiniz.

HERKESİN ARADIĞI SANTRAL: VODAFONE BULUT SANTRAL

BULUT SANTRAL, İŞLETMENİZDEKİ TELEFON ALTYAPISINI DİLEDİĞİNİZ YERDEN, FİZİKSEL SANTRAL YERİNE BULUT TEKNOLOJİSİ ÜZERİNDE YÖNETEBİLECEĞİNİZ BİR İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ SUNUYOR.



BULUT SANTRAL AVANTAJLARI NELER?

ÇALIŞMA ESNEKLİĞİNİZİ
ARTIRAN BULUT TEKNOLOJİSİ
İLE İŞLETMENİZE GÖRE
ÖZELLİKLERİ KİŞİSELLEŞTİRİN,
MÜŞTERİLERİNİZE
PROFESYONEL BİR ÇAĞRI
MERKEZİ SUNUN.



MÜŞTERİ HİZMETLERİNİZİ İYİLEŞTİRİN

Ses kaydı
olarak, müşteri
hizmetlerinizde
kalite standartlarını
yakından takip edip
sunduğunuz hizmeti
en üst seviyeye
taşıyın.



VERİMLİLİĞİNİZİ ARTIRIN

İşletmenize gelen
çağrılar doğru
ekiplere düşsün,
zamandan tasarruf
edin.



ULAŞILABİLİRLİĞİNİZİ ARTIRIN

Bulut Tabanlı Bulut Santral,
fiziksel santrale göre
ölçeklendirmeye daha elverişli
ve daha güvenli. Bağlantınızda
ya da donanımınızda olan
aksaklıklar bulut teknolojisini
etkilemiyor. Böylece çağrı merkezi
çalışanlarınız her yerden, her
zaman çağrılarını karşılamaya
devam eder.



KULLANICI DOSTU ARAYÜZ

Çalışanlarınız uygulamaya kolay alışır, iş değişiklikleri
sebebi ile aksama yaşamazsınız. İşiniz büyüdükçe
kolayca sistemde çalışan lisanslarınızı artırabilirsiniz.



KURULUM VE BAKIM ÜCRETİNDEN KURTULUN

Fiziksel santral
ile yaşadığınız
donanım
sorunlarına ve
iş aksaklıklarına
veda edin.



ANLIK RAPORLAMA İLE SORUNLARI ANINDA ÇÖZÜN

Yönetim panelinde işletmenize gelen tüm
çağrılarını kontrol edin.





DEĞİŞEN ÇALIŞMA KOŞULLARI DİJİTALLEŞME İLE HIZLANIYOR

DENİZBANK,
VODAFONE
BUSINESS'IN
SAĞLADIĞI
BULUT
SANTRAL MOBİL
UYGULAMASI
İLE UZAKTAN
ÇALIŞARAK
MÜŞTERİLERİNE
KESİNTİSİZ
HİZMET
SUNMAYA
DEVAM EDİYOR.

Denizbank binlerce kişilik çalışan kadrosu ve farklı fonksiyonlara sahip iş birimleri ile Türkiye'deki lider finans kuruluşları arasında yer alıyor. Saha ekipleri, müşteri hizmetleri, şube personeli ve yöneticiler, her gün on binlerce müşterinin taleplerini karşılıyor ve finansal işlemlerini gerçekleştiriyor. Çalışan ve toplum sağlığını ön plana koyan bankanın, değişen çalışma koşullarına dijitalleşme ile hızlı adapte olma ihtiyacı doğdu.

Uzaktan çalışma çözümlerimiz ile Kovid-19 döneminde de işletmelerin dijital iş ortağı olarak, tüm depart-

manlarının hizmet kesintisi olmadan evden çalışabilmelerini Bulut Santral mobil uygulama çözümümüz ile sağladık. Bu sayede banka, saha ekiplerinin satışından şube personelinin kredi işlemlerine, yönetici toplantılarından müşteri hizmetlerine kadar tüm birimleri ile uzaktan çalışabilir ve işlerini kesintisiz sürdürebilir hale geldi. Kişisel cep telefonlarını sabit ofis telefonu gibi kullanmalarını sağlayan uygulama sayesinde tüm kurumsal iletişim ağı buluta taşındı. Vodafone Business ile DenizBank, oluşan ihtiyacı hem çok hızlı hem de düşük maliyetli çözümle karşıladı.



DENİZBANK'IN İHTİYACI NEYDİ?

- 1 / ■ Türkiye'yi ve dünyayı etkisi altına alan Kovid-19 salgınında çalışan ve toplum sağlığını korumak.
- 2 / ■ Cihaz ve lisans ihtiyacı oluşturan mevcut pahalı ve uzun süren çözümler yerine düşük maliyetli ve hızlı bir çözüm bulmak.
- 3 / ■ Tüm birimleri günlük faaliyetlerini kesintisiz sürdürebilecek şekilde, uzaktan çalışır hale getirmek

BU İHTİYAÇ NASIL ÇÖZÜLDÜ?

Vodafone Business kişisel cep telefonlarının şahsi verileri dışarıyla paylaşmadan sabit ofis telefonu olarak kullanılmasını sağlayan Bulut Santral mobil uygulamasının kurulumunu DenizBank çalışanları için hızla tamamlayarak kurumsal iletişim alt yapısını buluta taşıdı. Böylece saha çalışanları da dahil olmak üzere tüm personeli fiyat, verimlilik ve çeviklik açısından en optimum yöntem ile işlerini sürdürmeye devam edebildiler. Uygulama sayesinde kurum içi aramalar ücretsiz hale geldi. Gecikmeli müşteri aramalarında çağrılarını ilgili personele düşmesini sağlayan



DENİZBANK, SADECE KOVİD-19 SÜRECİNDE DEĞİL, SONRAKİ DÖNEMDE DE YENİ İŞ YAPIŞ ŞEKİLLERİNE DİJİTALLEŞEREK ADAPTE OLDU.

uygulama ile hem verimlilik hem de müşteri memnuniyeti arttı. Böylece DenizBank, sadece Kovid-19 sürecinde değil, sonraki dönemde de yeni iş yapış şekillerine dijitalleşerek adapte oldu.

BULUT SANTRAL VODAFONE BUSINESS'TA!

VODAFONE BUSINESS BULUT SANTRAL MOBİL UYGULAMASI SAYESİNDE, İŞ ORTAKLARIMIZIN OFİS DIŞINDAKİ ÇALIŞANLARI ŞİRKET NUMARASI İLE İSTEDİKLERİ YERDEN ÇAĞRI YAPABİLİYOR VE ALABİLİYORLAR. EK OLARAK, BULUT SANTRAL'İN

TÜM AVANTAJLARINDAN FAYDALANABİLİYORLAR.

- ANDROID VE IOS İLE UYUMLU
- ÜCRETSİZ 850 NUMARA TAHSİS/TAŞIMA
- ZORUNLU KONUM BİLGİSİ
- HER LOKASYONDA KULLANIM İMKÂNI
- SES KAYDI VE RAPORLAMA





VODAFONE BUSINESS MÜŞTERİLERİNİN ÇAĞRI MERKEZLERİNİ 'BULUT'A TAŞIYOR

İŞLETMELERİN
GÜVENİLİR TEKNOLOJİ
DANIŞMANI
VODAFONE BUSINESS,
DİJİTAL DÖNÜŞÜM
YOLCULUĞUNDAKİ
İŞ ORTAKLARININ
ÇAĞRI MERKEZLERİNİ
YENİ NESİL BULUT
SİSTEMLERİNE TAŞIYARAK
VERİMLİLİK
SAĞLIYOR.

Pandeminin etkisiyle işletmeler tüketici-
lerinin ihtiyaçlarına
cevap verebilmek ve çalışan-
larının sağlığını koruyabilmek
için dijital temelli iş modelle-
rine geçiş yapmaya başladı.
Uzaktan çalışmak ve işlerini
kesintisiz yönetmek, işletme-
lerin en önemli ihtiyaçlarından
biri haline geldi. Bu doğrultuda
Vodafone Business'ın söz
konusu ihtiyaçları karşılamak
için sunduğu çözümlerden biri
olan Bulut Santral, işletmele-

rin tüm çağrılarını lokasyon
bağımsız olarak yönetebil-
melerini sağlıyor. Bununla
birlikte, işletmeler kolay
erişilebilirlik ve merkezi kalite
yönetimi kazanırken, müşteri
memnuniyetini de artırıyor.
Vodafone Business Bulut
Santral çözümü sayesinde
şirketler her zaman her
yerden müşterilerine destek
sağlayabiliyor. Vodafone Tür-
kiye Kurumsal İş Biriminden
Sorumlu İcra Kurulu Başkan
Yardımcısı Özlem Kestioğlu,

İLK YATIRIM VE BAKIM MALİYETLERİ GEREKTİRMEYEN VODAFONE BUSINESS BULUT SANTRAL İLE;

- FİZİKSEL SANTRALİN SAĞLADIĞI
TÜM FAYDALARDAN VE BULUT
MİMARİNİN GETİRDİĞİ ESNEKLİKLERDEN
YARARLANABİLİRSİNİZ.
- TÜM SANTRAL ALTYAPISININ
TEK MERKEZDEN YÖNETİLMESİNİ
SAĞLAYABİLİRSİNİZ.
- ÇAĞRI YÖNLENDİRME, BEKLETME,
KAYDETME GİBİ BİRÇOK SANTRAL YÖNETİMİ
ÖZELLİKLERİNİ KULLANABİLİRSİNİZ.
- İLERİ SEVİYEDE RAPORLAMA YETENEKLERİ
SAYESİNDE ŞUBE VEYA EKİP BAZLI OLARAK
ÇAĞRI RAPORLAMASI YAPABİLİRSİNİZ.
- HARİTA ÜZERİNDEN TÜM İLLERDEKİ ÇAĞRI
DURUMUNU İNCELEYEBİLİR, GEREKTİĞİNDE
ANINDA MÜDAHALE EDEBİLİRSİNİZ.





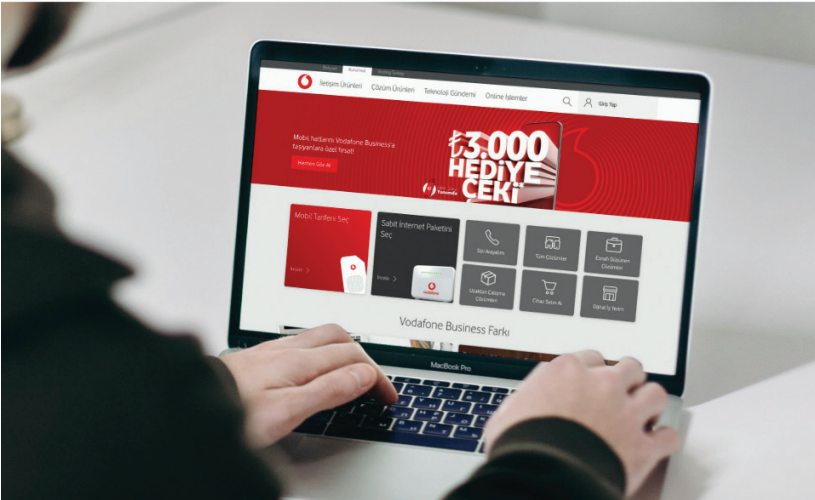
ÖZLEM KESTİOĞLU

**VODAFONE TÜRKİYE
KURUMSAL İŞ BİRİMİNDEN
SORUMLU İCRA KURULU
BAŞKAN YARDIMCISI**

VODAFONE BUSINESS OLARAK İNSANLARIN VE İŞLETMELERİN HAYATLARINI İYİLEŞTİREN TEKNOLOJİLER ÜRETMEYE DEVAM EDECEĞİZ.

“Bulut Santral ile uzaktan çalışan veya hibrit çalışma modeline geçen işletmeler, çağrı merkezi altyapılarını buluta taşıyan Bulut Santral çözümümüzün raporlama ve çağrı yönetimi özelliklerine ek olarak mobil uygulama çözümümüzü kurarak bu ihtiyacı karşıladı. Vodafone Business olarak insanların ve işletmelerin hayatlarını iyileştiren teknolojiler üretmeye devam edeceğiz.

Denizbank Kovid-19 sürecinde 3 bin 500’e yakın çalışanı ile kesintisiz ve güvenli bir şekilde müşterilerden gelen çağrıları her yerden karşılamak istiyordu. Burada da çalışanlara mobil uygulama çözümümüzü kurarak bu ihtiyacı karşıladı. Vodafone Business olarak insanların ve işletmelerin hayatlarını iyileştiren teknolojiler üretmeye devam edeceğiz.



ULAŞILABİLİRLİĞİNİZİ ARTIRIN

■ BULUT TABANLI BULUT SANTRAL, FİZİKSEL SANTRALE GÖRE HEM ÖLÇEKLENDİRMEYE (BÜYÜMEYE) DAHA ELVERİŞLİ VE DAHA GÜVENİLİDİR. BAĞLANTINIZDA YA DA DONANIMINIZDA OLAN AKSAKLIKLAR BULUT TEKNOLOJİSİNİ ETKİLEMEZ. BÖYLECE ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARINIZ HER YERDEN HER ZAMAN ÇAĞRILARI KARŞILAMAYA DEVAM EDERLER.



KULLANICI DOSTU ARAYÜZ

■ ÇALIŞANLARINIZ UYGULAMAYA KOLAY ALIŞIR, İŞ DEĞİŞİKLİĞİ SEBEBİ İLE AKSAMA YAŞAMAZLAR. İŞİNİZ BÜYÜDÜKÇE KOLAYCA SİSTEMDE ÇALIŞAN HATLARINIZI ARTIRABİLİRSİNİZ.



BULUT TEKNOLOJİSİ İLE ENERJİ MASRAFLARI MİNİMUMA İNİYOR

BULUT TEKNOLOJİLERİ KOVİD-19 İLE BERABER İŞLETMELERİN VAZGEÇİLMEZİ HALİNE GELDİ. BULUT TEKNOLOJİLERİ YERİNE TİCARİ YAZILIM KULLANAN İŞLETMELER, DAHA ÇOK ENERJİ VE PARA HARCAMAYA BAŞLADI. YAPILAN ARAŞTIRMALARA GÖRE; 100 BİN İŞLETMENİN BULUT TEKNOLOJİLERİNİ KULLANMASI HALİNDE 200 MİLYON TL'LİK ENERJİ TASARRUFU SAĞLANABİLİR.

Bilgi işlem hizmetleri-
nin internet üzerinden
sunulması anlamına
gelen Bulut Teknolojileri ile ciddi
bir enerji tasarrufu sağlanıyor.
Birçok işletme bu teknolojiyi çok
uzun zamandır kullanmaya baş-
lasa da bir kısmı enerji tasarrufu
düşüncesiyle yakın zamanda
adım atmaya başladı. Verileri
istenilen şekilde depolayıp,
yönetebildiğimiz Bulut Tekno-

lojileri sayesinde işletmelerin
kendi sunucuları ve tesisleri ile
ilgili finansal veya teknik yüklerin
olduğu devir bitiyor. Çok şubeli
bir işletmede şubelerin merke-
ze bağlanabilmesi için gere-
ken lisans, Bulut Teknolojileri
sayesinde ortadan kalkıyor. Bu
teknolojiyi kullananlar, erişimleri
gereken her bilgiye internet üze-
rinden istedikleri zaman ve cihaz
üzerinden ulaşım sağlayabiliyor.



MALİYETLERİ DÜŞÜRME

■ Bulut Teknolojileri sayesinde büyük yatırımlar gerektiren teknolojiler, çok düşük maliyetlerle sunulabiliyor.



ETKİLİ BÜYÜME

■ Ölçeklenebilirliği ve esnekliği bulunan bu teknoloji sayesinde şirketler büyüme süreçlerini etkili ve önemli ölçüde maliyet avantajları ile yönetebiliyor.



YÜKSEK GÜVENLİKLİ BULUT SUNUCULARI

■ Bilişim şirketlerinin dünya lideri konumdaki güvenlik önlemleri sayesinde müşteriler bulut teknolojileri üzerinden kendi operasyonlarını kendileri yönetebiliyor.



ANINDA BİLGİYE ULAŞMA

■ Bulut Teknolojileri sayesinde işletmeyi kullanan herkes, istenilen bilgiye, istenilen zaman ve yerde istediği cihazdan ulaşabiliyor.



GÜNCEL SİSTEMLER

■ Şirketlerin kullandığı sunucular eskiyse Bulut Teknolojileri daha güvenilir bir sistem sunuyor. Bulut servis sağlayıcıları uygulama geliştirme, sistem altyapı ve güvenlik gibi alanlarda dünyanın en yetkin mühendis ekipleri ile çalıştığı için her zaman sistemleri güncel kılıyor.



KOVID-19 SALGINI İLE BAŞLAYAN HOME OFFICE ÇALIŞMA SİSTEMİ BİRÇOK ŞİRKET TARAFINDAN GERİ DÖNÜŞÜ OLMAYAN BİR SÜRECİ BAŞLATTI. HOME OFFICE VE HİBRİT ÇALIŞMA SİSTEMİ İŞVEREN VE ÇALIŞANLARIN BİRÇOĞU İÇİN DAHA AZ MALİYET VE DAHA AKTİF BİR ÇALIŞMA SÜRECİNİ BERABERİNDE GETİRİRKEN, DAHA FAZLA SİBER GÜVENLİK AÇIĞINI DA ORTAYA ÇIKARDI. BU ANI VE HIZLI DİJİTAL DÖNÜŞÜMDE BİLİNÇSİZ GERÇEKLEŞTİRİLEN DİJİTAL EYLEMLERİN BÜYÜK ORANI, SİBER SALDIRGANLARA İSTİSMAR EDEBİLECEKLERİ GÜVENLİK AÇIKLARI SUNUYOR.

BUGÜNÜN VE GELECEĞİN EN BÜYÜK SALDIRISI: SİBER GÜVENLİK

Dijital dönüşüm, buluta hızlı geçiş, kişisel haklarla beraber siber güvenlik, sadece günümüzün değil geleceğin de en önemli konularından biri olarak gözüküyor. Dünya genelinde yaklaşık olarak her 30 saniyede bir siber saldırı gerçekleşiyor. Türkiye, bu tür saldırılara maruz kalan ülkeler sıralamasında ilk 5'in içinde yer alıyor. Küresel çapta siber güvenlik harcamalarının ise 2022'de 133,7 milyar dolara ulaşacağı öngörülüyor. Türkiye, bu saldırıların önlenmesine ve siber güvenliğin sağlanmasına yönelik ciddi çalışmalar hazırlıyor. Birçok şirketin karşılaştığı siber güvenlik saldırıları arasında ise phishing (oltalama), ransomware (fidye yazılımı) veya spyware (casus yazılımı) gibi saldırılar yer alıyor.



PHISHING SALDIRILARI

■ Evde çalıştığınız dönemde şirketinize gerçekleştirilen bir siber saldırıya maruz kalabilirsiniz. En çok karşılaşılan saldırılardan biri de e-posta saldırıları. Tanıdık birinden gelmiş gibi görünen bu e-postalar sayesinde ticari bilgiler ele geçirilmeye çalışılabilir. Bu gibi durumlarda e-postadaki linklere tıklamamak ve indirmemek gerekir. Phishing saldırılarına e-postanın dışında mesaj, arama veya sosyal medya üzerinden de maruz kalabilirsiniz. Siber saldırırganlar, phishing yoluyla cihazınıza ransomware (fidye yazılımı), spyware (casus yazılımı) veya keylogger (klavye kaydedici) indirmeye çalışabilir. Spyware yazılımları, siz hiç fark etmeden bilgisayarınızdaki her aktiviteyi takip eder ve kaydederken, keylogger yazılımları ise klavyenizdeki her vuruşu kaydeder. Tüm bu siber saldırıları önlemek için lisanssız yazılımları indirmekten kaçınmalısınız.



CİHAZ GÜVENLİĞİ

■ Evden çalıştığınız zamanlarda kişisel bilgisayarınıza kilit koymak daha güvenilir bir alan sunacaktır. Evde kullandığınız WiFi ağı içinde sadece kendi cihazlarınızın bağlandığı ayrı bir ağ oluşturabilirsiniz. Herhangi bir siber saldırıyı engelleyebilmek için cihazlarınızı beyaz listeye alabilirsiniz. Mutlaka lisanslı antivirüs ve güvenlik yazılımları kullandığınız cihazlarda IT ekibinin onayı olmadan yazılım ve uygulama indirmemeye özen göstermelisiniz.



VODAFONE SİBER GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ İLE KESİNTİSİZ VE GÜVENLİ İŞ ORTAMLARI SUNUYOR

VODAFONE SİBER GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ İLE İŞLETMELERİN TEKNOLOJİK ALTYAPISI BİRÇOK SALDIRI VE RİSKE KARŞI KORUNUYOR. BU SAYEDE OPERASYONLARIN SÜREKLİLİĞİNİ DE SAĞLAYAN VODAFONE SİBER GÜVENLİK OPERASYON MERKEZİ İLE İŞLETMELERİN TÜM ATAK YÜZEYLERİ KORUMA ALTINA ALINIYOR. İŞLETMELERİN GÜVENLİK DURUMUNUN 7/24 İZLENMESİ SAĞLANIYOR VE BU SÜREÇ GÜVENLİK OLAYLARININ ANALİZİNDEN SORUMLU BİR BİLGİ GÜVENLİĞİ EKİBİ İLE YÜRÜTÜLÜYOR. BU MERKEZDEKİ ANALİSTLER, TEKNOLOJİK ÇÖZÜMLERİ KULLANARAK VE İYİ BİR SÜREÇ YÖNETİMİ YAPARAK VODAFONE İŞ ORTAKLARININ SİBER GÜVENLİK OLAYLARINI TESPİT EDİYOR, ANALİZ EDİYOR VE BUNLARA KARŞI AKSİYON ALIYOR. VODAFONE GÜVENLİ ERİŞİM YÖNETİMİ, VERİ SIZINTILARINI ENGELLEMEK VE YETKİLİ HESAPLAR KULLANILARAK YAPILAN ATAKLARI ÖNLEMEK İÇİN ŞİRKET KAYNAKLARINA OLAN ERİŞİMLERİ YETKİLENDİRİYOR. VODAFONE BUSINESS SSL VPN, ÇALIŞANLARIN OFİS DIŞINDAN VEYA HAREKET HALİNDEYKEN İNTERNET ÜZERİNDEN GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE KRİTİK İŞ UYGULAMALARINA ERİŞEBİLMESİNİ SAĞLIYOR. BU ÇÖZÜM SADECE İŞLETME VE ÇALIŞANLARININ DEĞİL OPERASYONEL GEREKSİNİMLERDEN DOLAYI SÖZ KONUSU İŞLETMENİN AĞINA BAĞLANMAK İSTEYEN İŞ ORTAKLARININ DA GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE ERİŞİMİNE İMKAN TANIYOR.

VPN PROGRAMLARI

■ VPN, üçüncü parti uygulamalar dahil olmak üzere bilgisayar veya akıllı telefon gibi cihazlarınızın gelen ve giden trafiğini şifrelediği için ağ güvenliğinizi sağlamanın en güvenilir yollarından biri. Evde çalışırken kullanılan ev interneti, alışveriş merkezi ve kafe gibi alanlarda bağlanan internet hizmeti sağlayıcısı ve ağ operatörü bütün aktiviteleri görür ve kaydeder. Tıklanan web sitelerde SSL/TLS şifreleme kullanılmıyorsa ve web site HTTP bağlantıya sahip ise tamamen şifresiz bir deneyim sunar. VPN programları ile cihaz trafiğinizi tamamen şifrelersiniz. Hiçbir üçüncü parti, trafiğinizi ve aktivitelerinizi göremez.



YAPAY ZEKA İLE KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ DENEYİM İMKANI

Teknoloji geliştikçe, beraberinde kullanıcıların talep ve beklentileri de farklılık gösteriyor. Kullanıcının beklentisine yanıt veren ana unsurlardan yalnızca bir tanesi olan yapay zeka, e-ticarette kişiselleştirilmiş bir deneyim imkanı ile müşteriyi anlama ve ona ihtiyacı olanı sağlama noktasında hizmet veriyor. Yapay zeka sayesinde, bir e-ticaret operasyonunda ürün ve ürün listeleme sayfalarının tasarımı, ürün fiyatlandırması ve ürün önerisi gibi alanlarda müşterinin hesaplanan profiline uygun olacak şekilde değişikliklerin yapılması mümkün. Bu sayede ise müşteriler standart bir deneyim yerine ihtiyaçlarına uygun bir deneyim yaşama alternatifine sahip oluyor.

Yapay zeka çözümlerinin devreye alınmasıyla birlikte, görsel ve sesli arama, artırılmış gerçeklik gibi çözümlerde de iyileştirme sağlanabiliyor. Bu sayede, müşteriler, ürün arama süreçlerini daha hızlı tamamlayıp ve ürünün görsel olarak nasıl bir değere sahip olduğuyla ilgili gerçeğe yakın bir gözlem fırsatı da yakalayabiliyor.



Yapay zekanın devreye girdiği noktalardan biri de, müşteriyle iletişime girilen kısımlar. Dünyaca ünlü birçok firma, kullanıcıların satış öncesi ve satış sonrası sorularını yanıtlarken, yapay zekadan güç alan chatbotları kullanmaya başladı. Bu araçlar, gün geçtikçe ve müşterilerle iletişim kurdukça onların dilini daha iyi anlıyor ve sorularına daha doğru yanıtlar sunuyor.

Dünyanın en büyük e-ticaret firmalarının yapay zeka için ciddi yatırımlar yaptığını biliyoruz. Şirketler yapay zeka çalışmaları sayesinde, öğrenme, öğrendiklerini işleme ve oluşturduğu kurgulara bağlı olarak tahminleme gibi aşamaları bulunan sistemi ürün fiyatlandırması, kampanya organizasyonu ve geleceğe dönüş stok tahminlemesi gibi alanlarda kullanacak.

Yapay zeka sayesinde e-ticaret operasyonunun başarı metriklerinde ve dönüşüm optimizasyonunda gözle görülür iyileştirmeler bekleniyor. Şirketlerin daha optimize bir iş modeline ulaşmasına yardımcı olacak olan bu sistem, müşterileri tanıyarak doğru zamanda doğru kanalda karşılarına çıkma imkanı sağlayacak.

BAŞ DÖNDÜREN
BİR HIZLA GELİŞEN
TEKNOLOJİ, PEK
ÇOK ALANDA
GELİŞTİRİLEN
ÜRÜN VE
HİZMETLER İLE
SESİNİ DUYURMAYA
DEVAM EDİYOR.

